

Turismo Torino e Provincia offre un servizio gratuito di prenotazione di visite guidate, in italiano e lingue straniere sia per adulti sia per scolaresche, avvalendosi della collaborazione di guide professionali abilitate dalla Provincia di Torino. Le proposte sono in grado di soddisfare qualsiasi richiesta: visite guidate ai musei della città e della provincia, passeggiate e itinerari tematici alla scoperta anche dei luoghi più insoliti della Prima Capitale d'Italia, come delle tante graziose cittadine della provincia.

➤ **PRENOTAZIONE**

È anzitutto necessario effettuare la prenotazione dell'ingresso presso il museo che s'intende visitare contattando la biglietteria dello stesso. La prenotazione dei servizi guidati deve essere inviata almeno un mese prima della data del servizio in base alla zona di interesse:

Zona	E-mail
Torino e dintorni	resguide@turismotorino.org
Valli Chisone, Pellice, Sangone	info.pinerolo@turismotorino.org
Valli di Lanzo e Canavese	resguidereale@turismotorino.org
Susa	info.susa@turismotorino.org

La richiesta dovrà contenere la chiara indicazione della data, della tipologia del servizio, dell'orario di visita assegnato dal museo o dell'orario di appuntamento con la guida, del numero di persone, della lingua e di un recapito e-mail a cui inviare la conferma. Dato che la disponibilità delle guide viene fornita su base mensile, solo 15/20 giorni prima della data del servizio sarà inviata una e-mail di conferma con il nome e il recapito telefonico della/e guida/e assegnata/e in modo che sia possibile contattarla/e.

➤ **PAGAMENTI**

Il pagamento, **anticipato o contestuale al servizio**, dovrà essere effettuato direttamente alla guida e non a Turismo Torino e Provincia, tramite contanti, assegno, voucher, bonifico. Le eventuali spese bancarie e/o amministrative sono a carico del cliente.

I pagamenti oltre il trentesimo giorno dalla data di effettuazione del servizio danno diritto all'applicazione degli interessi legali a decorrere dalla data del servizio stesso.

➤ **MODALITÀ DI ANNULLAMENTO**

L'annullamento del servizio deve pervenire a Turismo Torino e Provincia tramite e-mail con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto alla data fissata; con queste tempistiche non verrà applicata alcuna penale.

La disdetta tardiva comporterà una penale del 50% se pervenuta da 15 a 8 giorni prima della visita, dell'80% da 7 a 4 giorni, del 100% se pervenuta negli ultimi 3 giorni. Sarà cura di chi annulla il servizio contattare la guida precedentemente assegnata per concordare con essa la penale da pagare.

➤ **NOTE**

Qualora il gruppo giungesse in ritardo il tempo di visita potrebbe essere decurtato. Le prestazioni professionali sono esenti IVA ai sensi dell'art. 10 p.22 del DPR 633/72 e soggette a marca da bollo di 2,00 € se superano l'importo di 77,47 € (a carico del gruppo). Le tariffe sono comprensive della ritenuta d'acconto e di ogni eventuale onere previdenziale. Le presenti tariffe sostituiscono ogni tariffario precedente.

Validità dal 1° Gennaio 2024 fino al 31 Dicembre 2024

GRUPPI DI SCUOLE

PREMESSA: i seguenti compensi si riferiscono **ESCLUSIVAMENTE** al compenso dovuto alla guida; escludono quindi eventuali ingressi a strutture museali. Si ricorda inoltre che, per gruppi superiori a 10 persone, è necessario effettuare la prenotazione dell'ingresso presso il museo che s'intende visitare contattando la biglietteria dello stesso.

	ITALIANO 2h	LINGUA STRANIERA 2h	ITALIANO 3h	LINGUA STRANIERA 3h	ITALIANO 8h	LINGUA STRANIERA 8h
GRUPPI 1-25 PAX	110,00 €	130,00 €	140,00 €	160,00€	230,00 €	260,00 €
GRUPPI 26-50 PAX	150,00 €	170,00 €	180,00 €	200,00 €	270,00 €	300,00 €

- Servizio fino a **2 ore** (per la visita di **un solo museo o Residenza Reale** o per il **solo giro città**)
- Servizio fino a **3 ore** (per la visita di **musei o Residenze Reali in abbinamento al giro città oppure per un giro città più approfondito**)
- Servizio fino a **8 ore** continuative (per la visita di **musei o Residenze Reali anche nel territorio provinciale**)

N.B.: nei musei non è consentito l'accesso a gruppi superiori alle 25-30 persone per guida. Per il giro città a piedi è sufficiente una guida ogni 50 persone. Tuttavia a garanzia di una miglior qualità del servizio è preferibile non eccedere le 30 persone per guida.

➤ SUPPLEMENTI

	ITALIANO	LINGUA STRANIERA
• Ogni ora supplementare	30,00 €	35,00 €
• Visita bilingue	35,00 €	
• Maggiorazione notturna (dalle 21 alle 8)	20%	